

平成 30 年 7 月 19 日

平成 30 年台風 7 号および前線などに伴う大雨による災害における罹災品修理対応について

この度の台風 7 号および前線等に伴う大雨により災害を受けられました皆様に、心よりお見舞い申し上げますと共に、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

ご愛用の弊社製品に今回の災害で不具合が生じた場合は、以下の特別料金でのご対応をさせていただきます。

- 対応内容：修理可能なベルボン製品(サポート中の機種)を通常の修理代金(部品代と作業代の税別合計金額)の 50%で対応いたします。
※送料や代引き手数料等には申し訳ございませんが適用されません。
- 対応方法：公的機関の罹災証明書(コピー可)を添付の上、御送付いただきます。
- 対象地域：災害救助法が適用になった地域

[厚生労働 のホームページに掲載されておりますのでご参照下さい](#)

- 対象期間：2019 年 1 月 31 日修理受付分まで。
- 対応可能機種：[サポート終了機種ページ](#)に掲載されていないもので修理が可能なもの。

～連絡先：お客様相談センター～
電話：0551-25-6155
FAX：0551-25-3210

[修理につきましての詳細はこちらをご覧ください。](#)