

2016年4月21日

熊本県熊本地方の地震にて被災した方への修理対応について

2016年4月14日の熊本県熊本地方の地震で被災されました皆様に、心よりお見舞い申し上げます。また、一日も早い復興と皆様の安全をお祈り申し上げます。

ご愛用の弊社製品に今回の災害で不具合が生じた場合は、以下の特別修理料金でのご対応をさせていただきます。

- 対応内容：修理可能なベルボン製品(サポート中の機種)を通常の修理代金(部品代と作業代の税別合計金額)の50%で対応いたします。
※送料や代引き手数料等には申し訳ございませんが適用されません。
- 対応方法：公的機関の罹災証明書(コピー可)を添付の上、御送付いただきます。
- 対象地域：災害救助法が適用になった地域

[内閣府、防災情報のホームページに掲載されておりますのでご参照下さい。](#)

- 対象期間：2016年10月31日(月)修理受付分まで。
- 対応可能機種：[サポート終了機種ページ](#)に掲載されていないもので修理が可能なもの。

～連絡先：お客様相談センター～

電話：0551-25-6155

FAX：0551-25-3210

[修理につきましての詳細はこちらをご覧ください。](#)