

MILLER 製品の修理のお問い合わせ

[修理品を弊社修理受付へご送付(またはお持ち込み)いただく方法]

●下記の「ミラー製品修理受付」宛(山梨県北杜市)に修理品をご送付下さい

※直接お持ち込みの場合は、本社(東京都中野区)でも受け付けいたします。

※保証期間の内外にかかわらず、お送りいただく際の送料はご負担下さい。

※保証期間中は弊社保証規定に従って修理させていただきます。販売店及び購入日が明記されている保証書を添えてご送付下さい。有効な保証書が無い場合は有償修理となります。また、保証期間内でも修理内容により有償となる場合があります。

(保証書は弊社ベルボン発行の保証書に限ります)

※修理品には、お客様のご連絡先(お名前・住所・電話/FAX 番号)、修理希望箇所や症状を書いたメモを同封して下さい。

※ご送付の場合は十分な緩衝材などを入れて製品を保護して下さい。

※他社製品(Miller および Velbon 製品以外)を添付しないで下さい。添付された他社製品の破損・紛失・その他の事故について、弊社では一切の責任を負いません。

●お見積もりのご連絡

修理品到着後、1週間ほどでお見積もりを連絡いたします。

※お見積もり料金は無料です。修理をキャンセルされた場合は送料着払いにて返却させていただきます。

●目安の修理期間

お見積もりのご連絡後、修理進行のご了解をいただいてから通常3週間で出荷いたします。

※修理内容や部品の在庫状況により1~2ヵ月程かかる場合がございます。

●修理が2ヵ月以上に及ぶ場合のみ代替機をお貸出しいたします

無料でお貸出しできます。ご相談下さい。

機種はご希望に沿えない場合があります。あらかじめご了承下さい。

貸出機のご返却の際の送料はお客様のご負担になります。

送付先：

〒408-0205

山梨県北杜市明野町浅尾新田 12

TEL：0551-25-6155

ベルボン株式会社

ミラー製品修理受付

MILLER 
Official Distributor

Velbon